

利用規約

第1条 (総則)

- 株式会社ネットジャパン(以下、当社という)は、「利用者」に対してインターネット常時接続サービスを提供するものとします。
- 「利用者」は、この規約に定める一切の義務を誠実に履行するものとします。

第2条 (本規約の適用)

本規約は、当社と「建物一括契約者」並びに「利用者」との間の一切の關係に適用するものとします。

第3条 (「建物一括契約者」及び「利用者」の定義と権利)

- 「建物一括契約者」とは当社との間でマンション全体(契約内容により相違する場合がある)に対する本サービスの提供に関する契約を締結する法人または個人を指します。「建物一括契約者」は本サービスの利用規約に合意した上で契約を締結したものとみなします。
- 「利用者」とは、当該物件の入居者を指すものとします。
- 「利用者」は本規定に違反しない範囲で、自由に「インターネット接続サービス」を利用する事ができるものとします。
- 「建物一括契約者」並びに「利用者」は、本サービスを受ける上で不明な点、などの要件を「コールセンター(0120-970-602)」宛にフリーダイヤルで問い合わせる事が出来ます。その内容の詳細は第4条に記載しているとおりです。
- 当社は「利用者」に対し、メール・アカウント2個を無料で提供いたします。受付は文書により行い、その後は全て文書による交付とし、電話による受け付けは致しません。また、メール・アカウントの通知日が前後して、交付日に使用できない場合であっても責任を負いません。

第4条 (インターネットサービス内容)

- サービスの開始日は当社が、「建物一括契約者」と交わす契約書に記載した日付とします。
- 当社はより最大100Mbps・下り最大200Mbpsのスピードをベストエフォート型でサービス提供しており、回線接続速度を保証するものではありません。
- 入居者サポートによるインターネット環境及びメール環境設定のサポート受付を行い、障害復旧受付と対処の時間は下記の通りと致します。受付の時間：9：00～19：00
サポート受付の休日：日曜・祝日・ゴールデンウィーク・夏季休暇・年末年始は休業とさせていただきます。
障害復旧作業：休日を除く平日の9:00～17:00
夜間の障害については障害状況に応じ、受付のみ行い、復旧作業は上記の時間帯で行います。
障害復旧作業の休日：日曜・祝日・ゴールデンウィーク・夏季休暇・年末年始は休業とさせていただきます。
上記の期間、復旧作業は行いません。又、その補償を行うものでもありませんので、予めご了承下さい。
- 当社が行うサポート及びメンテナンスの受付は当社のコールセンターで受付、機材及び回線の障害、通信の障害には迅速に対処致します。但し、コールセンターで対処できない技術上のサポートを受ける必要が生じた場合の対応する時間帯は障害復旧時間と同様とします。

第5条 (サービス内容の変更)

- 本規約は、当社と「利用者」との間の一切の關係に適用するものとします。
- 当社は当社の事情により、当規約を「利用者」への予告なく改定できるものとします。

第6条 (禁止事項)

- 「インターネット利用」に当たり、次の行為を禁止します。
 - アダルト情報の提供(国内法の範囲であれば可)
 - 他人の著作物、及びプログラムをその著作者に許可なく無断で転用する事
 - 虚偽の情報を提供する等して、第三者に不利益をもたらす事
 - 誹謗、中傷等公序良俗に反する情報を流す事
 - スパムメールに該当すると当社が判断するメールを発信する事。(国内法に従ってください)
 - その他、法律に反すると判断される行為をする事
 - 室内におけるルーターの使用(当社が許可しない限り、室内での利用はできません。)
- 「建物一括契約者」及び「利用者」がWDF内外に配置する接続機器に不正にアクセスする行為並びに固定IPの利用を固く禁じます。
- 「利用者」は、当社より借り受けた「メールアドレス」の全体に亘って前項を遵守しなければならないものとします。
- ウイルスにより、問題が発生しましても、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 「建物一括契約者」又は「利用者」が本規約及び本条項に反し、本条項に抵触すると当社が判断した時、必要に応じ、直ちに利用を停止をする事ができるものとします。その場合の損害賠償並びに事前に支払いを受けた代金の返金は致しません。

第7条 (利用資格の取消)

- 「建物一括契約者」または「利用者」が次の各号に該当する場合、当社は当該「利用者」の加入資格を停止又は取り消す事ができるものとします。
 - 虚偽の申告をした場合
 - 第6条に該当する禁止行為を行った場合
 - J P N I CあるいはI n t e r N I Cの規約、規則に対する重大な違反があった場合
 - 当社または第三者に対し、不利益を与える行為を行った場合
 - その他、当社の判断により「建物一括契約者」または「利用者」として不適当と判断した場合(入居者様皆様に快適にご利用頂く為に、対戦ゲーム・大容量の動画・ファイルのダウンロード・アップロード等のご利用はお控え下さい。特に、ご利用を遠慮して頂きたいのは、ファイル共有ソフト・ネットワークカメラ (Skypeで、複数で利用したとき)等は、大容量になりまますのでご利用はお控え下さい。(一定の水準を超えるデータ送信はプロバイダーの利用制限の対象となります。))
- 本規約第3条第1項による当社と「建物一括契約者」によるものの契約が終了、または、「建物一括契約者」からの解約の申し出を当社が受理した場合、当社は「インターネット利用」を停止することがあり、「利用者」は突然使用できなくなる場合がありますが、これにより「利用者」の利益を害す結果となっても、その責任は負いませんので、「建物一括契約者」と「利用者」との問題であるとなります。

第8条 (システムの運用管理)

- インターネット利用のサービスを提供するためのシステムは、基本的に1週7日間、1日24時間利用できるものとします。但し、システム設備の保守又は工事など止むを得ない事由でシステムの運用を停止する場合は、「利用者」に対して速やかに通知するものとします。尚、緊急の場合(通信機器等の故障)には通知を省略できるものとします。
- 上記の理由により、当社の提供するサービスに遅延または中断が発生しても、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 当社のシステム管理並びに重要事項の通知を行うに当たり、「利用者」の返答を必要とする場合があります。これらの通知に返信なき場合、「利用者」がこれを使用していない者と判断し、メールアドレスを削除する場合があります。これにより生じた損害について当社はその責任を負わないものとします。

第9条 (損害の免責)

- 当社は「インターネット」の利用遮断などにより発生した「利用者」の損害については一切賠償の責任を負わないものとします。
- 「建物一括契約者」及び「利用者」が、インターネットの利用により、当社並びに再販売先など、他人に対して損害を与えた場合、当該「利用者」は自己の責任により解決するものとし、当社に一切の損害を与えないものとします。
- 天変地異または、災害、第1種通信業者及び電気供給業者の諸事情等により当社が通信の供給が出来なかった場合、「利用者」がパソコン等でコンテンツ及びソフトの利用中に起きた障害によってインターネットアクセスが不通になっても、それにより生じた損害について当社はその責任を負わないものとします。
- 「建物一括契約者」及び「利用者」が解約を行う場合、当社がサービス供給を行うために行った工事並びに設備機器等について撤去等についての作業は実費負担を行って頂きます。また、これらの原状回復の責任は一切負いません。

第10条 (届け出事項の変更)

- 「建物一括契約者」または「利用者」は当社への届け出事項に変更が生じた場合、速やかに通知するものとします。
- 「利用者」からの変更通知がないために、当社からの通知又は送付書類その他のものが遅滞し、又は到着しなかった場合には当社はその責任を負わないものとします。

第11条 (利用規約の発効)

この利用規約は、当社が「建物一括契約者」或いは、「利用者」からの加入申込書を受理した日から効力を生じるものとします。

第12条 (利用規約の改定)

- 本規約は、当社の判断により「建物一括契約者」及び「利用者」の承諾なく変更・改定ができるものとします。
- 改定後の本規約も、当社と「建物一括契約者」及び「利用者」との間の一切の關係に適用されるものとします。

第13条 (合意管轄)

当社と「建物一括契約者」または「利用者」との間で訴訟が生じた場合、当社所在地を管轄する裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

第14条 (諸法令、諸規則の順守義務)

「利用者」は日本国、米国等関連諸国の諸法令、諸規則を遵守するものとします。