

接続方法について (Wi-Fi (共用部型)・Wi-Fi (お部屋に設置してある) タイプに共通)



建物により接続方法が異なります。お部屋の環境を確認していただきご利用下さい。
接続方法が分からない場合は、当社コールセンター (0120-970-602) までお問合せ下さい。

ご準備が必要なもの

Wi-Fi対応製品 (例)

Wi-Fi対応のパソコン



スマートフォン



タブレット端末



ゲーム機器



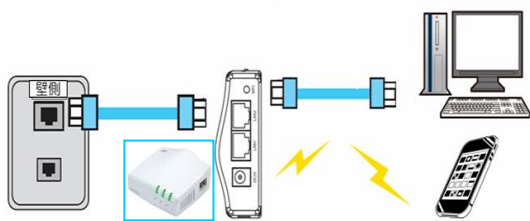
Wi-Fi (共用部型) タイプ



①【SSID】・【パスワード】情報をご準備下さい。
※当社よりご案内いたします。

②各接続機器に、情報を設定しご利用下さい。

Wi-Fi (お部屋に設置してある) タイプ



設置されているWi-Fi機器以外はご利用
できません。
※設置されているWi-Fi機器はお部屋により異なります。

設置されているWi-Fi機器にシールで接続情報を
貼っております。各接続機器に設定しご利用下さい。

注1) 同時接続台数は、スマートフォン/タブレット (4台以下)・パソコン (3台以下)・ゲーム機 (3台以下) となっております。距離は、20mまでです。(あくまで一例です。ご利用の環境によって同時接続ならびに距離は変動します。)

注2) Bluetooth製品・ワイヤレスマウス・電子レンジ等と同時に利用する場合は速度低下や無線通信不良の原因になることがあります。

注3) セキュリティソフトで保護機能を「有効」にしているか、インターネットブラウザ設定でセキュリティ設定が「高」に設定していると接続できない場合があります。設定変更をして下さい。

注4) 当社の電波の種類は、2.4GHzになります。